



En 2018, Porvenir afianzará su estrategia de Transformación Digital para que más 10.7 millones de colombianos estén más cerca de sus productos

- El Fondo líder en Pensiones y Cesantías espera prestar el 93% de sus servicios de manera digital en los próximos dos años.
- A la fecha Porvenir ha invertido más de US\$7 millones para apalancar su proceso de Transformación Digital y robustecer la infraestructura tecnológica y los canales de servicios.
- La Compañía ratifica su liderazgo en 2018, tras lograr \$2,7 billones en el recaudo de cesantías.

Bogotá, 08 marzo de 2018. Con más de 10.7 millones de afiliados y un total de \$129 billones de activos bajo administración al cierre de 2017, Porvenir ratifica su liderazgo en el sector de pensiones y cesantías. Estos resultados, junto al histórico recaudo de Cesantías alcanzado por la compañía por \$2,7 billones el pasado 14 de febrero de 2018, han inspirado a la Compañía a avanzar por nuevos objetivos.

Dadas las magnitudes del negocio y con el propósito de acercar a los afiliados con sus productos y servicios, Porvenir anunció que en 2018 seguirá consolidado su proceso de Transformación Digital.

Tras una inversión inicial cercana a los US\$7 millones, Porvenir ha venido robusteciendo su infraestructura tecnológica y los canales de servicios logrando a la fecha que el 91% de los trámites y consultas de los afiliados se realicen de manera virtual. Novedosas herramientas como Andrea Asistente Virtual, con la que los clientes pueden solicitar saldos y extractos de sus productos a través de Facebook Messenger, dan muestra de ese avance.

Miguel Largacha Martínez, Presidente de Porvenir, afirmó que “tenemos una línea de inversiones importante para consolidar nuestra estrategia de Transformación Digital, con la cual nos propusimos en los próximos dos años lograr que el 93% de los trámites y consultas de nuestros afiliados se realicen de manera virtual. Por eso, en 2018 automatizaremos procesos y esperamos sorprender a nuestros afiliados con mejoras en los canales virtuales y con nuevas herramientas digitales que tendrán a su disposición en materia de pensiones, cesantías y planeación financiera”.

Oficina de prensa



Un año de buenos rendimientos

Además de dar a conocer los planes de Transformación Digital de la compañía para 2018, Largacha Martínez manifestó que durante 2017 los activos bajo administración de Porvenir obtuvieron destacadas rentabilidades que se tradujeron en un crecimiento en el ahorro de los afiliados. Prueba de ello es que al cierre de diciembre de 2017 los Multifondos de Pensión Obligatoria de la AFP registraron \$12,4 billones en rendimientos.

“Nuestros fondos tuvieron los mejores rendimientos de los últimos siete años, algo positivo para nuestros clientes de cara a su jubilación”, resaltó el Presidente de Porvenir quien además dio a conocer que en 2017 la compañía reportó 61.285 pensionados, 22.049 en retiro programado y 39.236 en Renta Vitalicia; realizó 50.400 asesorías pensionales y tramitó 19.083 solicitudes de pensión de vejez.

Los buenos resultados obtenidos en 2017 le permitieron a la compañía trazarse metas aún más ambiciosas para 2018: atraer 600.000 nuevos afiliados y lograr un recaudo de pensiones obligatorias cercano a los \$10 billones.

Contactos de prensa Porvenir:

Laura Castro
lcastroa@porvenir.com.co 3183023859-
3393000 ext. 75062

Jahel Mahecha
jmahecha@porvenir.com.co 3016447989-
3393000 ext. 75101

Acerca de Porvenir S.A.

Porvenir S.A. es la administradora de pensiones y cesantías más grande del país. Esta compañía, filial del Grupo Aval, cuenta con 10,7 millones de afiliados y administra a la fecha más de \$129 billones en activos.